

Regulamin usługi

„Telekonsultacja lek. Anna Totko-Świętoń”

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Pacjent zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Określenia użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- a. Podmiot leczniczy - CENTRUM MEDYCZNE FEMMEMEDICA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-236) przy ulicy Arcybiskupa Zygmunta Szczęsnego Felińskiego 20A /LU3 (NIP: 9452253767, REGON: 521422456, KRS: 0000959317).
- b. Zakład Leczniczy - w ramach podmiotu leczniczego wyodrębnia się Zakład Leczniczy – jednostkę lokalną z numerem REGON: 52142245600018, pod nazwą CENTRUM LECZENIA KOBIET FEMMEMEDICA z siedzibą w Krakowie (31-236) przy ulicy Arcybiskupa Zygmunta Szczęsnego Felińskiego 20A /LU3.
- c. Serwis - serwis internetowy pod adresem www.femmemedica.pl
- d. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usługi Telekonsultacja dr Anna Totko-Świętoń
- e. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- f. Pacjent - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pomocą Serwisu z Usług medycznych świadczonych przez Podmiot leczniczy.
- g. Konsument – osoba fizyczna, w tym Pacjent, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- h. Lekarz - osoba fizyczna współpracująca z Podmiotem Leczniczym, posiadająca kwalifikacje wymagane prawem, potwierdzone odpowiednimi dokumentami, uprawniona do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz posiadająca prawo do wykonywania zawodu lekarza, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty.
- i. Usługa medyczna - Telekonsultacja dr Anna Totko-Świętoń – usługa medyczna, świadczenie zdrowotne udzielane drogą elektroniczną za wynagrodzeniem określonym w Cenniku dostępnym na www.femmemedica.pl oraz wyciąg z niego stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przez Podmiot leczniczy na rzecz Pacjenta, za pośrednictwem Serwisu wyłącznie na odległość, przy wykorzystaniu narzędzi teleinformatycznych bez bezpośredniego badania fizykalnego Pacjenta. Lekarz, na

podstawie danych o stanie zdrowia uzyskanych od Pacjenta, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami, przy wykorzystaniu wszystkich umiejętności zawodowych, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z uwzględnieniem postępu w zakresie medycyny w trakcie wywiadu decyduje, czy istnieją przeszkody natury medycznej do skorzystania z takiej formy konsultacji oraz w przypadku nie stwierdzenia przeciwwskazań kontynuuje konsultację za pomocą narzędzi teleinformatycznych. Opłata dokonywana w trakcie uzupełniania formularza przez Pacjenta jest bezzwrotna. Preferowaną formą Konsultacji jest wideokonsultacja poprzez komunikator Whatsapp. Przebieg Konsultacji nie jest nagrywany. Czas trwania Konsultacji nie jest określony.

- j. Opłata – należność uiszczana przez Użytkownika lub Osobę niebędącą Użytkownikiem bezpośrednio po złożeniu rezerwacji za pośrednictwem formularza Telekonsultacja dr Anna Totko-Świętoń, zgodnie z Cennikiem. Opłata jest bezzwrotna. Opłata jest konieczna do zapisania się na termin konsultacji. Zmiana terminu Konsultacji przez Pacjenta jest możliwa powyżej 2 dni roboczych przed planowanym terminem konsultacji. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Pacjent musi ponownie uzupełnić formularz i ponieść opłatę w celu umówienia się na Konsultację.
 - k. Formularz zamówienia Konsultacji - formularz za pośrednictwem, którego Pacjent zgłasza propozycję zawarcia Umowy o świadczenie Usług medycznych, wypełniony i zgłoszony przez Pacjenta za pośrednictwem Serwisu. Formularz dostępny jest pod adresem: <https://femmemedica.pl/telekonsultacja-lek-anna-totko-swieton/>
 - l. Kartoteka Pacjenta/ Dokumentacja medyczna – kartoteka Pacjenta obejmująca dokumentację medyczną w rozumieniu ustawy z dn. 6 listopada 2008r. Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 2. Korzystanie przez Pacjenta z Usług medycznych odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - 3. Dostępność Usług medycznych uzależniona jest od indywidualnej dostępności Lekarza. Lekarz ma otwarty grafik w wybrane piątki między godziną 14:00 a 16:00. Lekarz zastrzega sobie możliwość zmiany dni oraz godzin przeprowadzania konsultacji.

§2 Wymagania techniczne

Dostęp do serwisu możliwy jest na urządzeniu spełniającym następujące warunki techniczne:

- 1. Połączenie do sieci Internet,
- 2. Posiadanie komunikatora Whatsapp. W przypadku nie posiadania komunikatora konieczny wcześniejszy kontakt z Lekarzem celem ustalenia możliwości skorzystania z innych narzędzi teleinformatycznych.
- 3. Korzystanie z przeglądarki Chrome, Firefox lub Safari w najnowszej dostępnej wersji,
- 4. Włączenie obsługi ciasteczek,
- 5. Posiadanie i dostęp do aktywnego adresu poczty elektronicznej (konto e-mail),
- 6. Posiadanie aktywnego numeru telefonu komórkowego

§3 Zasady korzystania z serwisu

- 1. Umowa na Usługę medyczną jest umową dotyczącą usług zdrowotnych w rozumieniu art. 3 pkt. 7 Ustawy o Prawach konsumenta. W związku z tym nie mają do niej zastosowania przepisy ustawy o prawach konsumenta.

2. Umowa o Usługę medyczną jest umową o udzielenie świadczenia zdrowotnego w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej oraz art. 2 ust. 4 Ustawy o zawodzie lekarza i mają do niej zastosowanie przepisy tych ustaw, a także przepisy Ustawy o Rzeczniku Praw Pacjenta i prawach pacjenta.
3. W momencie rezerwacji Usługi medycznej za pośrednictwem Serwisu, Pacjent potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.
4. Usługa medyczna nie jest przeznaczona dla Pacjenta, który wymaga hospitalizacji lub pozostaje w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia. Usługa medyczna nie jest świadczeniem zdrowotnym ratującym życie.
5. Usługa medyczna może być świadczona wyłącznie na rzecz Pacjentów, którzy ukończyli 18 lat.
6. Pacjent zostanie zarejestrowany w Podmiocie leczniczym CM Femmemedica po opłaceniu Konsultacji, uzupełnieniu formularza i uzgodnieniu terminu Konsultacji z Lekarzem.
7. W celu realizacji Usługi medycznej, stan zdrowia pacjenta nie mógł ulec pogorszeniu od ostatniej wizyty/telekonsultacji u Lekarza.
8. Przed wypełnieniem Formularza zamówienia Konsultacji Pacjent powinien upewnić się, czy nie obserwuje u siebie patologicznych objawów mogących wskazywać na konieczność wizyty stacjonarnej np. bóle (w tym ból brzucha, pleców), gorączka, nudności, wymioty, biegunki, zaparcia, krew w stolcu, zaburzenia widzenia, pieczenie i swędzenie narządów płciowych, upławy, nietypowe samopoczucie i dolegliwości. W takiej sytuacji konsultacja nie może odbyć się przy pomocy narzędzi teleinformatycznych. Jeśli stan zdrowia pacjenta zmienił się od czasu ostatniej wizyty u Lekarza, pacjent powinien odbyć wizytę lekarską.
9. Dokonanie przez Pacjenta rezerwacji Usługi medycznej za pomocą Formularza zamówienia Konsultacji jest możliwe wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Pacjenta wyrażnej zgody na przetwarzanie przez Podmiot leczniczy danych osobowych o stanie zdrowia Pacjenta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) oraz udostępnienia tych danych Podmiotowi leczniczemu. Brak wyrażenia przez Pacjenta zgody na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia skutkuje brakiem możliwości wykonania Usługi medycznej. Pacjent podczas uzupełniania formularza jest zobowiązany do podania informacji odnośnie upoważnienia osób (lub nieupoważnienia nikogo) do informacji o swoim stanie zdrowia i dokumentacji medycznej za życia i po śmierci.
10. Pacjent zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą i nie naruszających praw osób trzecich. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również adres zamieszkania i adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z podanymi danymi.
11. W celu dokonania przez Pacjenta rezerwacji Usługi medycznej należy:
 - a. Wypełnić Formularz zamówienia Konsultacji, dostępny na stronie Serwisu. Warunkiem wykonania Usługi medycznej jest uzupełnienie wszystkich obowiązkowych pól Formularza zamówienia Konsultacji;
 - b. Zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie go;
 - c. Wniesienia Opłaty w formie przedpłaty zgodnie z Cennikiem. Opłata za zarezerwowaną Usługę medyczną dokonywana jest przez Użytkownika lub Osobę niebędącą Użytkownikiem za pośrednictwem platformy **Przelewy24**. Opłata stanowi kwotę brutto i wyczerpuje wszelkie należności za zarezerwowaną Usługę medyczną. Opłata dokonywana jest w trakcie uzupełniania formularza. Brak opłaty uniemożliwia uzupełnienie wszystkich danych w formularzu co oznacza brak możliwości zapisania się na Konsultację.

- d. Zawarcie umowy na Usługę medyczną pomiędzy Pacjentem a Podmiotem leczniczym następuje w momencie potwierdzenia przez Podmiot leczniczy możliwości realizacji Usługi medycznej po weryfikacji przez Lekarza możliwości udzielenia Świadczeń zdrowotnych. Pacjent zawierając umowę potwierdza, że akceptuje możliwość Konsultacji w wybrane piątki między godziną 14:00 a 16:00 oraz możliwość modyfikacji terminów przez Lekarza.
 - e. Po zrealizowaniu Usługi medycznej Podmiot leczniczy wystawia paragon lub fakturę elektroniczną za zrealizowaną Usługę oraz wysyła ją na wskazany przy rezerwacji Usługi medycznej adres e-mail. Pacjent wyraża zgodę na otrzymanie faktury lub paragonu za Usługę medyczną w formie elektronicznej, za pośrednictwem adresu e-mail. Faktury wystawiane są w godzinach pracy rejestracji.
12. Wniesienie Opłaty dokonuje się poprzez specjalnie wygenerowany przez Centrum Medyczne Femmemedica link do płatności w systemie zewnętrznym Przelewy24 w trakcie uzupełniania formularza. Za pośrednictwem szybkich płatności Przelewy24 można dokonać płatności wybierając jedną z następujących metod:
- Przelew bankowy;
 - BLIK;
 - Płatność kartą.
13. Opłata za Konsultację pobierana jest w trakcie uzupełniania formularza. Umówienie Konsultacji bez Przedpłaty nie jest możliwe.
14. Pacjent zleca Podmiotowi leczniczemu zarządzanie środkami pochodzącymi z Opłaty do czasu realizacji Usługi medycznej.
15. W przypadku uiszczenia Opłaty, informacja o wypełnieniu formularza zostanie przekazana Lekarzowi w ciągu 3 dni roboczych. Lekarz kontaktuje się z Pacjentem drogą telefoniczną lub za pomocą narzędzi teleinformatycznych celem umówienia terminu Konsultacji.
16. Usługa medyczna jest uważana za wykonaną w momencie przystąpienia przez Lekarza do weryfikacji informacji udostępnionych przez Pacjenta. Możliwość odstąpienia od zawartej umowy istnieje wyłącznie przed przystąpieniem przez Lekarza do wykonania Usługi medycznej.
17. Podmiot leczniczy ma prawo odmówić realizacji Usługi medycznej bez podania przyczyny. W takim wypadku dokonywany jest pełen zwrot poniesionej przez Pacjenta opłaty, w terminie 14 od dnia ujawnionej w ramach funkcjonalności Serwisu odmowy przez Podmiot leczniczy realizacji Usługi medycznej.
18. Lekarz podejmuje samodzielnie decyzję o udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Lekarz może odmówić Konsultacji w przypadku powzięcia wątpliwości co do zasadności jej przeprowadzenia w szczególności w zakresie wątpliwości natury medycznej, istniejących przeciwwskazań do konsultacji za pomocą systemów teleinformatycznych, błędów w wypełnionym formularzu lub innych przyczyn. Lekarz uprawniony jest do odmowy kontynuowania świadczenia Usługi medycznej w przypadku rażąco konfliktowego lub wulgarnego zachowania się Pacjenta. W okolicznościach, o których mowa w niniejszym pkt. 11 Usługę medyczną uważa się za wykonaną.
19. W trakcie korzystania z Usługi medycznej Pacjent może zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji o stanie zdrowia, niezbędnych do przeprowadzenia konsultacji medycznych, takich jak np. kopię dokumentacji medycznej, wyników badań, zaleceń lekarskich oraz wszelkich innych dokumentów potwierdzających aktualny stan zdrowia oraz przebyte choroby czy historię przyjmowanych leków. W takim przypadku konieczne może być odbycie wizyty lekarskiej w Podmiocie Leczniczym zgodnie z Cennikiem Podmiotu Leczniczego. W

przypadku Konsultacji za pomocą narzędzi teleinformatycznych wyniki badań i inna dokumentacja powinny być przesłane lekarzowi przez Konsultację na adres mailowy anna.totko@dbamyomamy.co. W celu zaszyfrowania dokumentów prosimy jako hasła użyć swojego numeru PESEL. Szyfrowania dokumentów można dokonać za pomocą darmowych programów dostępnych w Internecie.

20. Lekarz może przepisać jednorazowo ilość leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego niezbędną pacjentowi do maksymalnie 360-dniowego okresu stosowania wyliczonego na podstawie określonego na receptce sposobu dawkowania; w przypadku środków antykoncepcyjnych na leki zapewniające ciągłość leczenia do 180 dni.
21. Po wystawieniu przez lekarza e-recepty pacjent otrzyma powiadomienie o wystawieniu recepty SMS-em wraz z danymi niezbędnymi do realizacji e-recepty. Wiadomość SMS zostanie wysłana w dniu wystawienia recepty. Lekarz zastrzega sobie możliwość przesyłania kodów do e-recepty przy pomocy narzędzi teleinformatycznych.
22. Zgodnie z istniejącym stanem prawnym recepta jest możliwa do realizacji:
 - a. w ciągu 30 dni od jej wystawienia lub od wyznaczonej przez lekarza daty realizacji „od dnia”, jeśli została określona na receptce,
 - b. w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia lub od wyznaczonej przez lekarza daty realizacji „od dnia”, jeśli została określona na receptce w przypadku antybiotyków w postaci preparatów do stosowania wewnętrznego i pozajelitowego (tzw. parenteralnego),
 - c. w ciągu 120 dni od daty jej wystawienia w przypadku:
 - i. leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobów medycznych sprowadzanych z zagranicy oraz
 - ii. leków immunologicznych wytwarzanych indywidualnie dla pacjenta.

§4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Podmiot leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu z uwagi na wystąpienie przypadków siły wyższej, przez które rozumie się przyczyny nagłe, niezależnych od Podmiotu leczniczego, których nie dało się wcześniej przewidzieć, takich jak: pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne.
2. Podmiot leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku:
 - problemów w działaniu systemów komputerowych i informatycznych niezależnych od Podmiotu Leczniczego;
 - działania osób trzecich, które korzystają z serwisu w sposób bezprawny lub bez wymaganych uprawnień;
 - działania lub zaniechania Pacjentów, które pozostają sprzeczne z Regulaminem, w tym posługiwanie się przez Pacjenta nieprawdziwymi bądź niepełnymi informacjami i danymi.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Serwisu internetowego www.femmemedica.pl pod adresem <https://femmemedica.pl/polityka-prywatnosci>

2. Pacjent nie może bez pisemnej zgody Podmiotu leczniczego przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią.
3. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Pacjent może zrezygnować z korzystania z Serwisu w przypadku braku akceptacji zmienionych warunków Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.11.2025

Załącznik nr 1 Wyciąg z Cennika Centrum Medycznego Femmemedica sp. z o.o.

- Telekonsultacja u lek. Anny Totko-Świętoń (zdalnie, w wybranych przypadkach) 250 zł.